

SOMMAIRE SANS DÉTAILS

- 01 TRAVAIL DE CONNAISSANCE DE SOI
- 02 ORIGINE DES CONFLITS
- 03 LA REMISE EN QUESTION
- 04 TENSIONS ENTRE COLLABORATEURS
- 05 CONFLITS IMPLIQUANT LE MANAGER
- 06 CAS PRATIQUE
- 07 BILAN D' ACTIONS PERSONNALISÉ